



POLITIKA KVALITY

Predmetom činnosti spoločnosti **Optifin Energo, s.r.o.** je najmä distribúcia a dodávka elektriny a tiež výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied.

Spoločnosť **Optifin Energo, s.r.o.** zaviedla systém riadenia kvality v súlade s medzinárodnými požiadavkami kvality (ISO 9001).

Vedenie spoločnosti **Optifin Energo, s.r.o.** spolu so **svojimi zamestnancami** s cieľom zabezpečenia a udržania si pozície na trhu, neustále rozvíja spoluprácu s existujúcimi a novými zákazníkmi, neustále zlepšuje zavedený systém riadenia kvality, čím prispieva k spokojnosti zákazníkov a zainteresovaných strán.

Vedenie spoločnosti **Optifin Energo, s.r.o.** sa prijatím politiky kvality zaväzuje:

- Zaviesť, udržiavať, neustále zlepšovať systém riadenia kvality v zmysle požiadaviek normy ISO 9001.
- Poskytovať rámec na vypracovanie cieľov kvality a ich pravidelné hodnotenie.
- S cieľom prispieť k spokojnosti zákazníkov a zainteresovaných strán poskytovať poradenstvo zákazníkovi, monitorovať a zvyšovať spokojnosť zákazníkov a zainteresovaných strán, nakoľko prispievajú k zlepšovaniu našich služieb.
- Neustále zlepšovať, riadiť, monitorovať, analyzovať a vyhodnocovať procesy spoločnosti a identifikovať a analyzovať ich riziká a príležitosti.
- Vzdelávať a zvyšovať povedomie zamestnancov o systéme riadenia kvality a trvale zvyšovať úroveň vzdelania zamestnancov s cieľom dosiahnutia a udržania vysokej úrovne poskytovaných služieb
- Udržiavať dobré vzťahy s dodávateľmi.
- Dodržiavať aktuálne právne požiadavky Európskej únie, národnej legislatívy a iných predpisov, ako sú požiadavky zákazníkov a zainteresovaných strán na základe poznania ich potrieb.
- Rozvíjať aktivity v oblasti distribúcie a dodávky elektrickej energie a plynu s cieľom šetriť energiu a suroviny.

Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti Optifin Energo, s.r.o..

V Prakovciach, 12.2.2025

.....
Ing. Ladislav Samsely
Generálny riaditeľ